

Snabbguide – Inloggning

Vi har förbättrat säkerheten vid inloggning till Millum Procurement. Nedan hittar du information om hur du undviker att bli utelåst, samt vägledning för att låsa upp användare som blivit utelåst.

1. Användaren blir låst vis man skriver fel lösenord fem gånger

Varje gång användaren försöker logga in blir knappen "Logga in" inaktiv för att visa att systemet arbetar med begäran.

Om användarnamnet och/eller lösenordet är felaktigt visas en gul inforuta med **"Fel användarnamn och/eller lösenord. Försök igen."**

MILLUM®

 Svenska ▼

Inloggning

Användarnamn

Lösenord

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

MILLUM®

 Svenska ▼

Inloggning

 Fel användarnamn och/eller lösenord. Försök igen.

Användarnamn

Lösenord

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

Vid det **tredje** misslyckade försök får användaren ett nytt felmeddelande som även informerar om möjligheten att ändra lösenordet.

Efter det **femte** misslyckade försöket låses användaren och kan inte logga in även med rätt användarnamn och lösenord.

MILLUM®

 Svenska ▼

Inloggning

Fel användarnamn och/eller lösenord. Försök igen.
⚠ Om du har glömt lösenordet kan du ändra det genom att trycka [här](#).

Användarnamn

Lösenord

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

2. Hur låser man upp en användare?

Användaren kan låsas upp igen med "**Glömt lösenord?**". Detta måste göras i en webbläsare, då det **inte** är möjligt via appen. Admin behöver inte involveras sig.

Observera att du måste skriva in ditt användarnamn för att få en engångskod, **inte** din e-postadress.

Glömt lösenord

Skriv in ditt användarnamn

Du kommer att få engångskoden på e-postadressen som tillhör användarnamnet

Skicka engångskod

[Gå tillbaka](#)

3. När måste admin vara involverad?

Om administratören har låst en användare via användaradmin kan användaren inte låsa upp användaren själv via funktionen "glömt lösenord".

Observera att personer som delar en användare måste ha en bra rutin på hur man säkert delar lösenord mellan sig, så att de inte låser användaren till varandra.